



PLANO DE AÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO

DIGITAL DO AGRUPAMENTO

Autores: Equipa do Projeto

Francisco Manuel C. B. de Lá Féria e Oliveira / Manuel da Costa Silva / Pedro Manuel Ramos Moreira

Manuel Alexandre Morais Pimenta / Maria Lucília Palma Picareta / Ricardo Manuel Ramalho Mariano Moreira

Data: 21 de junho de 2021

Aprovado em Conselho Pedagógico, em 7 de julho de 2021

Aprovado em Conselho Geral, em 27 de julho de 2021



Agrupamento de Escolas n.º 2 de Serpa

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital do Agrupamento

1.1. Dados da Escola

Equipa de Transição Digital

Nome	Função	Área de atuação
Francisco Manuel C. B. de Lá Féria e Oliveira	Diretor	Todos os ciclos
Manuel da Costa Silva	Adjunto	Secundário Profissional
Pedro Manuel Ramos Moreira	Prof. Bibliotecário	Todos os ciclos
Manuel Alexandre Morais Pimenta	Adjunto	2.º e 3.º Ciclo (Coordenador da EAI)
Maria Lucília Palma Picareta	Docente	Secundário (Membro da EAI)
Ricardo Manuel Ramalho Mariano Moreira	Docente	Secundário Profissional

Informação Geral do Agrupamento

Nº de estabelecimentos escolares	7
Nº de alunos	662
Nº de professores	87
Nº de pessoal não docente	64
Escola TEIP	Não

Período de vigência do PADDE 09/2021 a 08/2023

Data de aprovação em Conselho Pedagógico 7 de julho de 2021

1.2. Resultados globais do diagnóstico

SELFIE

Período de aplicação 6 a 17 de maio de 2021

Participação									
Nível de ensino	Dirigentes			Professores			Alunos		
	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%
1º ciclo	3	3	100	5	5	100	36	30	83,3
2º ciclo	1	1	100	8	6	75	64	56	87,5
3º ciclo	3	3	100	16	13	81,3	138	125	90,6
Secundário geral	5	5	100	22	17	77,3	201	146	72,6
Secundário profissional	1	2	100	4	3	75	28	25	89,3

CHECK-IN

Período de aplicação 08/01/2021 a 18/01/2021

Participação	
Nº de respondentes	66
%	81,5

Outros Referenciais para Reflexão

Projeto Educativo do Agrupamento
Relatórios de Autoavaliação e de Avaliação Externa do Agrupamento
Relatório do Operador EQAVET / Relatório de Verificação EQAVET
Relatório OTES
Relatórios/Balanços E@D dos departamentos e outras estruturas intermédias

1.3. A História Digital da Escola: Diagnóstico

Infraestruturas e Equipamento [Dados do SELFIE]

Valores médios	Dirigentes	Professores	Alunos
1º ciclo	3,0	2,5	2,7
2º ciclo	2,3	3,2	3,9
3º ciclo	3,0	3,0	3,1
Secundário geral	3,1	3,2	2,9
Secundário profissional	3,5	3,2	3,7

Disponibilidade de acesso e de equipamentos dos alunos em casa [Dados da Escola]

Em %	Computador	Internet
1º ciclo (todos os alunos)	54%	51%
2º ciclo	35%	35%
3º ciclo	62%	60%
Secundário geral	56%	54%
Secundário profissional	56%	63%

Serviços Digitais

Assinale com um X	Sim	Não
Sumários digitais	X	
Controlo de ausências e de acessos	X	
Contacto com Encarregados de Educação	X	
Outros: Office 365 / Plataforma PAA / Blogs, Webpage / Catálogo online da Biblioteca / Cartão Eletrónico (alunos/docentes/não docentes) / GIAE Online / Plataforma Moodle / Páginas Redes Sociais / Gestão Escolar (JPM Abreu / Microabreu) / Horários (GPUntis)		

Gestão de sistemas: indique o processo de gestão

A gestão dos sistemas ligados aos serviços digitais do Agrupamento é efetuada através de meios próprios, nomeadamente através do órgão de gestão e assistentes técnicos, com a colaboração da Equipa do Gabinete de Apoio às TIC do agrupamento (GTIC).

1.4. A História Digital da Escola: Dimensão Pedagógica

Resultados por dimensão [Dados do SELFIE]

Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Pedagogia: Apoio e Recursos	3,7	3,9	3,9
Pedagogia: Aplicação em Sala de Aula	2,9	3,3	3,2
Práticas de Avaliação	2,9	3,2	3,0
Competências Digitais dos Alunos	3,4	3,3	3,7

Nível de competência dos docentes por área (em %) [Dados do Check-In]

Área	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Recursos digitais	37,9	54,5	7,6
Ensino e aprendizagem	51,5	42,4	6,0
Avaliação	56,1	40,9	3,0
Capacitação dos aprendentes	42,4	47,0	10,6
Promoção da competência digital dos aprendentes	40,9	54,5	4,5

Comentários e reflexão

Os níveis de competência autoavaliados no check-in poderão corresponder erradamente a níveis superiores aos reais (a maioria dos docentes autoavalia-se com nível 2 – nível elevado).

A avaliação, obtida na SELFIE, para algumas das áreas, e por parte de alguns dos universos, podem não retratar a realidade do nosso ponto de partida, muito em razão de falta de formalização para algumas das práticas já implementadas e/ou em desenvolvimento, e que foram desconsideradas pelos respondentes.

1.5. A História Digital da Escola: Dimensão Organizacional

Resultados por dimensão [Dados do SELFIE]

Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Liderança	2,8	2,9	-----
Colaboração e trabalho em rede	2,8	2,9	3,6
Desenvolvimento profissional contínuo	3,0	3,2	-----

Nível de competência dos docentes por área (em %) [Dados do Check-In]

Área	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Envolvimento profissional	39,4	54,5	6,1

Competências Digitais Comunidade Educativa

Encarregados de Educação

Desconhecido (diagnóstico a efetuar no âmbito do PADDE)*

Pessoal não docente

Desconhecido (diagnóstico a efetuar no âmbito do PADDE)*

Sistemas de informação à gestão

Para além dos sistemas já mencionados, que integram os Serviços Digitais proporcionados pelo Agrupamento, enquadram-se ainda neste âmbito:

MISI e SIGO (gestão a cargo da DGEEC); SIME e Plataforma JNE (gestão a cargo da DGE); SIGRHE (gestão a cargo da DGAE); Sistema de Informação da DGEstE (gestão a cargo da DGEstE); SIOE (gestão a cargo da DGAEP).

Comentários e reflexão

*Prestar formação aos EE e ao PND em articulação com o Qualifica (25H)

2.1. Objetivos do PADDE

Visão e objetivos gerais

No atual contexto educativo e social, devemos ter ***uma comunidade detentora de um conjunto básico de competências digitais, na defesa da equidade do acesso à informação, à intervenção social e à educação.***

Pretendemos assim, e através do presente PADDE:

- Contribuir para o desenvolvimento e aprofundamento das competências digitais de toda a comunidade escolar (alunos, docentes e não docentes);
- Contribuir para o desenvolvimento, ou aprofundamento, das competências digitais de pais e encarregados de educação e, através dele, para o desenvolvimento da comunidade local, como um todo;
- Promover a melhoria dos processos educativos e pedagógicos, através da utilização de tecnologias e meios digitais, na comunidade escolar;
- Promover a melhoria das condições da infraestrutura digital do agrupamento, nomeadamente ao nível da velocidade e dos equipamentos informáticos;
- Promover, pela utilização de meios digitais, a melhoria do trabalho colaborativo interno e a envolvimento colaborativo de parceiros externos.

Parceiros

Câmara Municipal de Serpa, Ministério da Educação, Centro Qualifica de Serpa, Centro de Formação de Associação de Escolas “Margens do Guadiana”, Comunidade Intermunicipal do Baixo Alentejo, associações de empresários, empresas e empregadores (incluindo parceiros de FCT dos Cursos Profissionais e de Educação e Formação)., Associação de Desenvolvimento Integrado “Rota do Guadiana”, GNR (Escola Segura/Cibersegurança).



Agrupamento de Escolas n.º 2 de Serpa

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital do Agrupamento

Objetivos					
Dimensão	Parceiros	Objetivo	Indicadores	Métrica	Prioridade
Tecnológica e digital	Câmara Municipal de Serpa Ministério da Educação (DGEEC)	1. Melhorar velocidade e fiabilidade da rede 2. Melhorar as condições relativas aos equipamentos disponibilizáveis	1. Número de acessos simultâneos possíveis. 2. Grau de satisfação com o acesso à internet e a aplicações online 3. Taxa de resposta às requisições/utilizações.	1. A totalidade dos equipamentos fixos + até 25% dos utilizadores com dispositivos móveis. 2. Média igual ou superior a 3,0, nos questionários de satisfação (escala 1 a 5) 3. Taxa de resposta igual ou superior a 50% das requisições	Prioridade 1
Pedagógica	Câmara Municipal de Serpa	1. Melhorar a disponibilização de Recursos Digitais, de ensino e aprendizagem, nas escolas e online ¹ . 2. Incrementar a utilização das tecnologias digitais nas estratégias de ensino e na avaliação dos alunos	1. Percentagem de existência de recursos por disciplinas/ano. 2. Número de recursos utilizados. 3. Pontuação obtida nas questões G5 e G7 da Selfie. 4. Diversidade de meios digitais, aplicações e plataformas utilizáveis no contexto do ensino e aprendizagem e da avaliação.	1. Garantir a existência de recursos para 75% das disciplinas/ano 2. Monitorizar o número/taxa de utilização de recursos disponibilizados ² . 3. Atingir a pontuação mínima de 3,1 em cada universo, na média das aplicações Selfie 2022 e 2023. 4. Generalizar a implementação do Hypatiamat a todo o 1.º Ciclo. 5. Reforçar a disponibilização e acesso aos conteúdos e meios de aprendizagem e avaliação da Escola Virtual (cobrir 50% dos anos de escolaridade).	Prioridade 3

¹ Nas plataformas online e páginas do Agrupamento (Moodle, Websites, Blogs)

² Esta meta deverá ser alterada em momento posterior e convertida numa taxa de variação



Agrupamento de Escolas n.º 2 de Serpa

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital do Agrupamento

Objetivos					
Dimensão	Parceiros	Objetivo	Indicadores	Métrica	Prioridade
Organizacional	CFAE Margens do Guadiana Centro Qualifica Câmara Municipal de Serpa Entidades empregadoras CIMBAL	<p>1. Melhorar a dinâmica do trabalho colaborativo interno</p> <p>2. Disponibilizar Formação tendo em vista a melhoria das competências digitais da comunidade escolar (interna e externa)</p>	<p>1. Número de interações entre docentes, usando meios digitais</p> <p>2. Número de recursos partilhados (em pastas, SharePoint, e-mail, Teams).</p> <p>3. Número de formações disponibilizadas.</p> <p>4. Taxa de participação nas ações internas disponibilizadas</p>	<p>1. Determinar o número de interações³:</p> <p>a) Entre docentes do departamento.</p> <p>b) Entre docentes de cada conselho de turma.</p> <p>c) Entre docentes e o órgão de gestão.</p> <p>d) Entre, e no interior, dos órgãos de gestão.</p> <p>2. Determinar o número de recursos partilhados⁴.</p> <p>3. 1 por ano, para cada GR, com origem no CFAE.</p> <p>4. 1 por período, com origem interna.</p> <p>5. 1 anual para Pessoal Não Docente</p> <p>6. 1 anual para Encarregados de Educação</p> <p>7. 50% do grupo-alvo definido.</p>	Prioridade 2

³ Esta meta deverá ser alterada em momento posterior e convertida numa taxa de variação

⁴ Idem da nota 3



Agrupamento de Escolas n.º 2 de Serpa
Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital do Agrupamento

2.2. Planeamento de atividades e cronograma

Atividades e cronograma				
Dimensão	Atividade	Objetivo	Intervenientes	Data
Tecnológica e digital	A1. Contratar uma ISP alternativa	1. Melhorar velocidade e fiabilidade da rede.	Direção / Conselho Administrativo	09/2021 a 12/2021
	A2.1. Continuar o desenvolvimento da política de aquisição de novos equipamentos e de atualização de equipamentos existentes A2.2. Promover a participação em iniciativas e projetos que potenciem o reforço dos meios e equipamentos digitais	2. Melhorar as condições relativas aos equipamentos disponibilizáveis.	Direção / Conselho Administrativo Equipa TIC Conselho Pedagógico Departamentos Curriculares Conselhos de Turma Biblioteca Escolar	Ao longo do período de execução do PADDE
Pedagógica	A1. Desenvolver uma biblioteca/repositório de recursos digitais, envolvendo os docentes no processo de recolha, apoio e validação dos Recursos Digitais disponibilizados. A2. Introduzir, ao nível da planificação pedagógica e curricular, de forma intencional, a utilização de tecnologias digitais no âmbito do processo de ensino e aprendizagem e da avaliação dos alunos (pelo uso de plataformas de aprendizagem, de conteúdos e recursos online, da gamificação, por exemplo).	1. Melhorar a disponibilização de Recursos Digitais, de ensino e aprendizagem, nas escolas e online. 2. Incrementar a utilização das tecnologias digitais nas estratégias de ensino e na avaliação dos alunos.	Professores Biblioteca Escolar Departamentos Curriculares Conselhos de Turma Professores Alunos	Ao longo do período de execução do PADDE



Agrupamento de Escolas n.º 2 de Serpa

Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital do Agrupamento

Atividades e cronograma				
Dimensão	Atividade	Objetivo	Intervenientes	Data
Organizacional	A1.1. Questionário de diagnóstico, a novos docentes, sobre o histórico de utilização e nível de proficiência com as plataformas digitais em uso no agrupamento.	1. Melhorar a dinâmica do trabalho colaborativo interno	Departamentos Curriculares Conselhos de Turma Professores	Setembro 2021 e 2022
	A1.2. Sessões iniciais de demonstração e sensibilização dos recursos e plataformas digitais disponibilizados pelo agrupamento (ao nível do departamento e ao nível do conselho de turma).			
	A2.1. Docentes – 1 Webinar anual por temática: Office 365, GIAE Online, Teams, Plataforma do PAA.	2. Disponibilizar Formação tendo em vista a melhoria das competências digitais da comunidade escolar (interna e externa)	Centro Qualifica de Serpa Equipa TIC e Biblioteca Escolar Diretores de Turma / Professores Titulares Coordenadores de Departamento Professores Alunos	No decurso do 1.º período
	A2.2. Alunos – 1 Ação anual por temática: Office 365, GIAE Online e Teams.			
A.2.3. Pessoal não docente – 1 ação/UFCD anual sobre literacia digital, de nível de iniciação.				
A.2.4 Encarregados de Educação – 1 ação/UFCD anual sobre literacia digital, de nível de iniciação.				

Comentário e reflexão

2.3. Plano de comunicação com a comunidade

Estratégia e mensagem chave

1. Divulgação interna e feedback primário, para sinalizar eventuais ajustes necessários
2. Divulgação geral e junto dos grupos-foco
3. Utilização de meios diversos de divulgação
4. Feedback geral anual, tendo em vista a revisão e melhoria

Comunicar, envolver e capacitar
#PADDE*AE2Serpa

Plano de comunicação

Destinatários	Meios	Data	Responsável
Professores	E-mail, redes sociais, página do agrupamento, reuniões (geral e de estruturas), afixação de alertas	Entre 12 e 31 de julho de 2021 e entre 13 de setembro e 1 de outubro de 2021	Diretor Coordenadores das estruturas
Alunos	E-mail, redes sociais, página do agrupamento, plataforma GIAE, receção aos alunos, reuniões, biblioteca escolar	Entre 13 de setembro e 1 de outubro de 2021	Diretor Diretores de Turma Professores Titulares Professor Bibliotecário
Organizacional	E-mail, redes sociais, página do agrupamento, reuniões, afixação de alertas	Entre 13 de setembro e 1 de outubro de 2021	Diretor Coordenadora Técnica Coordenador Operacional
Encarregados de Educação	E-mail, redes sociais, página do agrupamento, plataforma GIAE, receção aos alunos, reuniões, flyers	Entre 13 de setembro e 1 de outubro de 2021	Diretor Diretores de Turma Professores Titulares Representantes dos EE
Comunidade Educativa	Redes sociais, página do agrupamento, comunicação institucional	Entre 13 de setembro e 1 de outubro de 2021	Diretor Entidades Parceiras

2.4. Monitorização e avaliação

Indicadores para monitorização					
Dimensão	Objetivo	Métrica	Indicador	Fonte/Dados	Periodicidade
Tecnológica e digital	1. Melhorar velocidade e fiabilidade da rede	1. A totalidade dos equipamentos fixos + até 25% dos utilizadores com dispositivos móveis.	1. Número de acessos simultâneos possíveis.	Questionários de satisfação	Período
		2. Média igual ou superior a 3,0, nos questionários de satisfação (escala 1 a 5)	2. Grau de satisfação com o acesso à internet e a aplicações online		Período
	2. Melhorar as condições relativas aos equipamentos disponibilizáveis	3. Taxa de resposta igual ou superior a 50% das requisições	3. Taxa de resposta às requisições/ utilizações.	Requisições de equipamentos	Anual
Pedagógica	1. Melhorar os Recursos Digitais disponíveis	1. Garantir a existência de recursos para 75% das disciplinas/ano 2. Monitorizar o número/taxa de utilização de recursos disponibilizados ⁵ .	1. Percentagem de existência de recursos por disciplinas/ano. 2. Número de recursos utilizados. 3. Pontuação obtida nas questões G5 e G7 da Selfie .	Relatório Anual Cheklist Trimestral	Anual Trimestral
	2. Melhorar a utilização nas estratégias de ensino e avaliação dos alunos	3. Atingir a pontuação mínima de 3,1 em cada universo, na média das aplicações Selfie 2022 e 2023. 4. Generalizar a implementação do Hypatiamat ao 1.º Ciclo (cobrir todas as turmas). 5. Reforçar a disponibilização e acesso aos conteúdos e meios de aprendizagem e avaliação da Escola Virtual (cobrir 50% dos anos de escolaridade).	4. Diversidade de meios digitais, aplicações e plataformas utilizáveis no contexto do ensino e aprendizagem e da avaliação.	Relatório Anual	Anual

⁵ Esta meta deverá ser alterada em momento posterior e convertida numa taxa de variação

Indicadores para monitorização					
Dimensão	Objetivo	Métrica	Indicador	Fonte/Dados	Periodicidade
Organizacional	1. Melhorar a dinâmica do trabalho colaborativo interno	1. Determinar o número de interações ⁶ : e) Entre docentes do departamento. f) Entre docentes de cada conselho de turma. g) Entre docentes e o órgão de gestão. h) Entre, e no interior, dos órgãos de gestão. 2. Determinar o número de recursos partilhados ⁷ .	1. Número de interações entre docentes, usando meios digitais 2. Número de recursos partilhados (em pastas, sharepoint, e-mail, teams).	Cheklis Trimestral Relatório Anual	Trimestral Anual
	2. Disponibilizar Formação (interna e externa)	3. 1 por ano, para cada GR, com origem no CFAE. 4. 1 por período, com origem interna. 5. 1 anual para Pessoal Não Docente 6. 1 anual para Encarregados de Educação 7. 50% do grupo-alvo definido.	3. Número de formações disponibilizadas. 4. Taxa de participação nas ações internas disponibilizadas	Plano de formação/Balanços	Anual

Comentário e observações

⁶ Esta meta deverá ser alterada em momento posterior e convertida numa taxa de variação

⁷ Idem da nota 8